

Managed Cloud Services

Christian Affolter
Managed Cloud Services
11. Mai 2012



Übersicht

- Cloud Computing – Eine Einführung
- Vor- und Nachteile von Cloud Computing
- Einstiegsmöglichkeiten in die Cloud
 - SaaS / PaaS / IaaS
- Managed Cloud Services
 - Backup, Maintenance, Monitoring, Standby Duty
- Fragen



Cloud Computing – Eine Einführung

- Cloud Computing bedeutet verteilte, skalierbare IT-Dienste
- Cloud-Services können intern oder extern bezogen werden
- Services werden (meistens) als Abonnement mit SLA bezogen
- Einstieg auf mehreren Ebenen möglich



Cloud Computing - Vorteile

- Konzentration auf Kernkompetenz
- Einfache Skalierbarkeit (*elastisch*)
- Kosteneinsparung durch Zentralisierung und niedrigere Investitionskosten
- Vermeidung von Sprungkosten
- Kalkulierbare IT-Kosten
- Gerät- und Ortsunabhängig



Cloud Computing - Nachteile

- Rechtssicherheit
- Vendor-Lock-In
- Verfügbarkeit
- Anonymität des Cloud-Providers

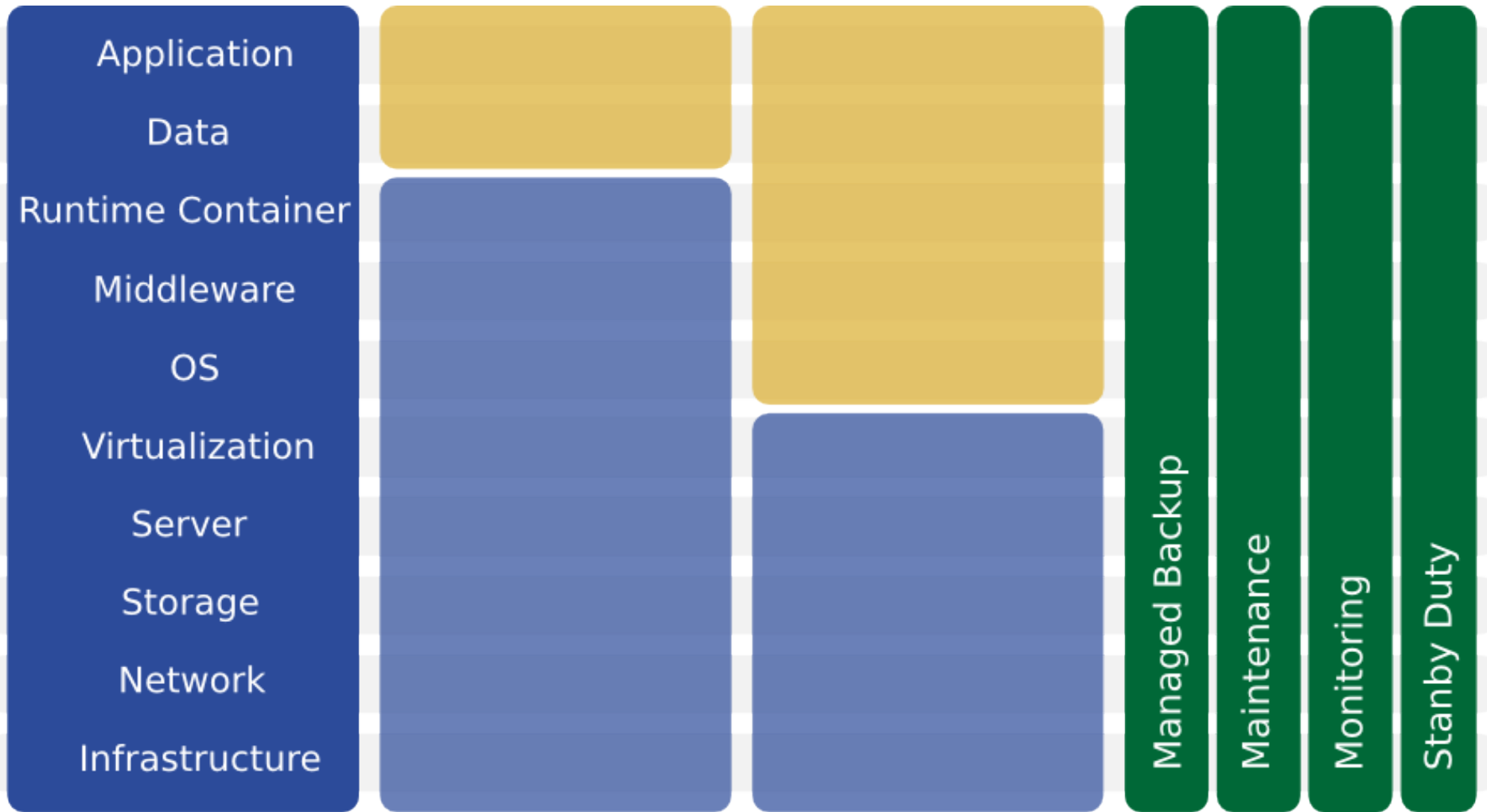


Cloud Computing - Einstiegsmöglichkeiten

- Welche Services möchte ich dem Cloud-Provider abgeben?
- Welche Services möchte ich selber betreuen?
- Entscheidungsgrundlage für:
 - Software as a Service (SaaS)
 - Platform as a Service (PaaS)
 - Infrastructure as a Service (IaaS)



Software as a Service (SaaS)

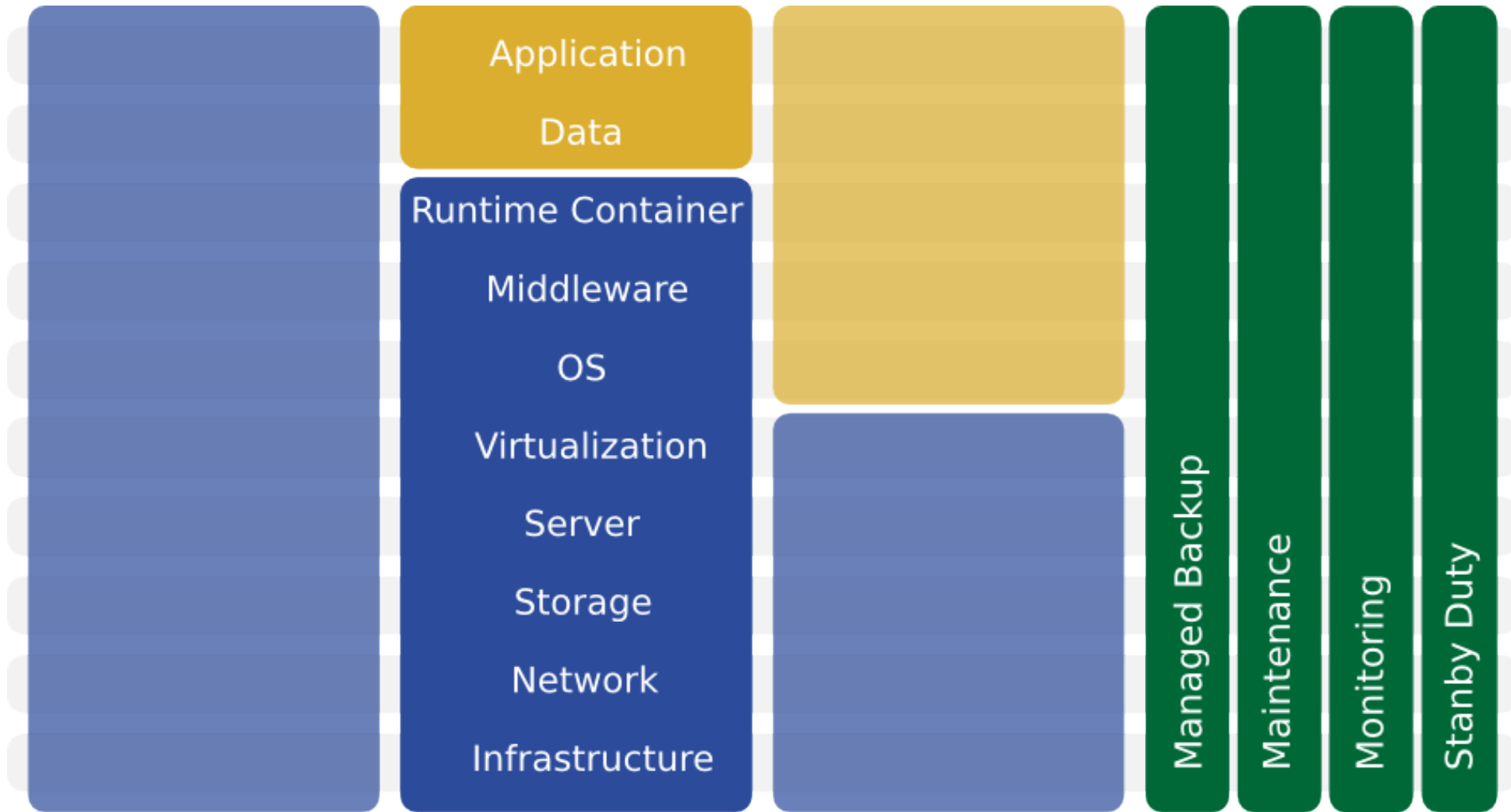


Software as a Service (SaaS)

- Beispiele für SaaS
 - CMS
 - CRM
 - ERP
 - DMS
 - Mail / Groupware



Platform as a Service (PaaS)

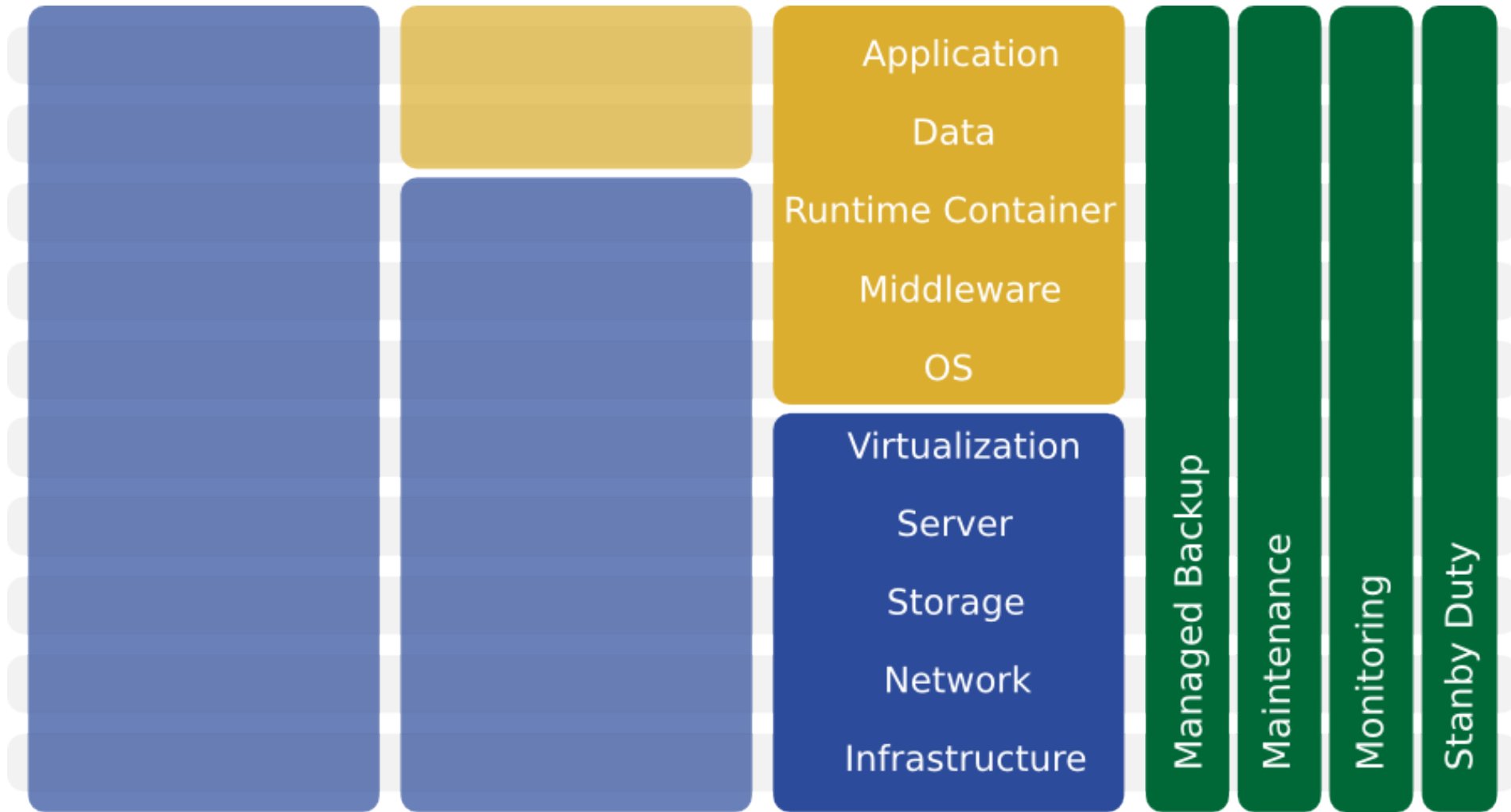


Platform as a Service (PaaS)

- Vorinstallierte und betreute Umgebungen
 - Klassisches Web & Datenbank-Hosting
 - PHP-Umgebung, z.B. Zend-Framework, Symfony
 - Python-Umgebung, z.B. Django
 - Ruby-Umgebung, z.B. Ruby on Rails
 - Java-Umgebung, z.B. GlassFish



Infrastructure as a Service (IaaS)



Infrastructure as a Service (IaaS)

- Virtuelle Server oder Desktops
 - Verschiedene Betriebssysteme möglich
 - Individueller Software-Stack
- Massenspeicher
- Virtuelle Netzwerke
- Installation und Betrieb durch den Kunden
 - Alternativ als Managed Cloud Services abtretbar

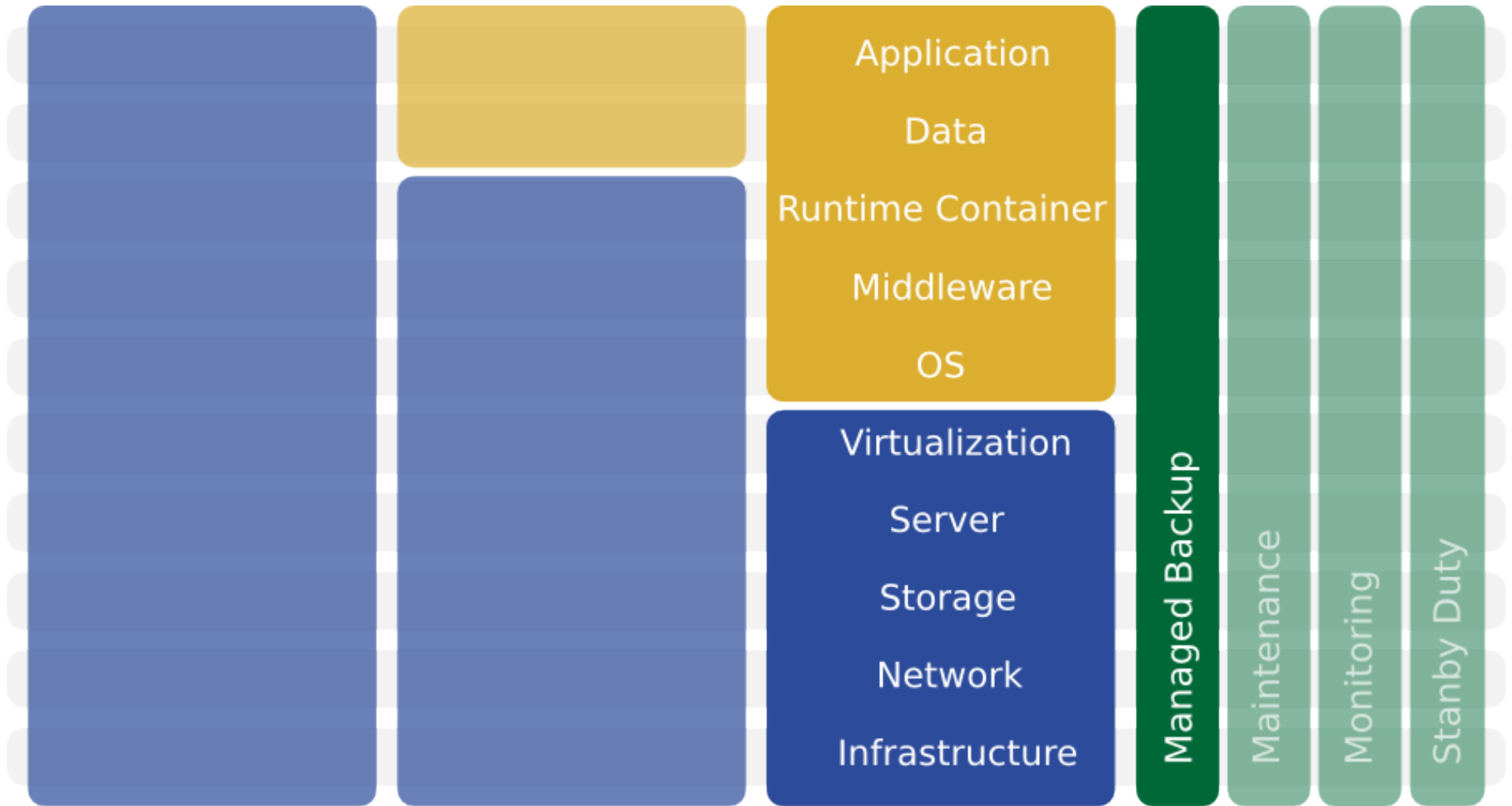


Managed Cloud Services

- Cloud-Services müssen betreut und gewartet werden
- Darunter fallen im wesentlichen folgende Aufgaben
 - Backup
 - Maintenance (Wartung, Security-Updates etc.)
 - Monitoring (Überwachung)
 - Standby Duty (Pikett)
- Obige Aufgaben können selbständig oder durch eine Service-Provider wahrgenommen werden



Managed Backup

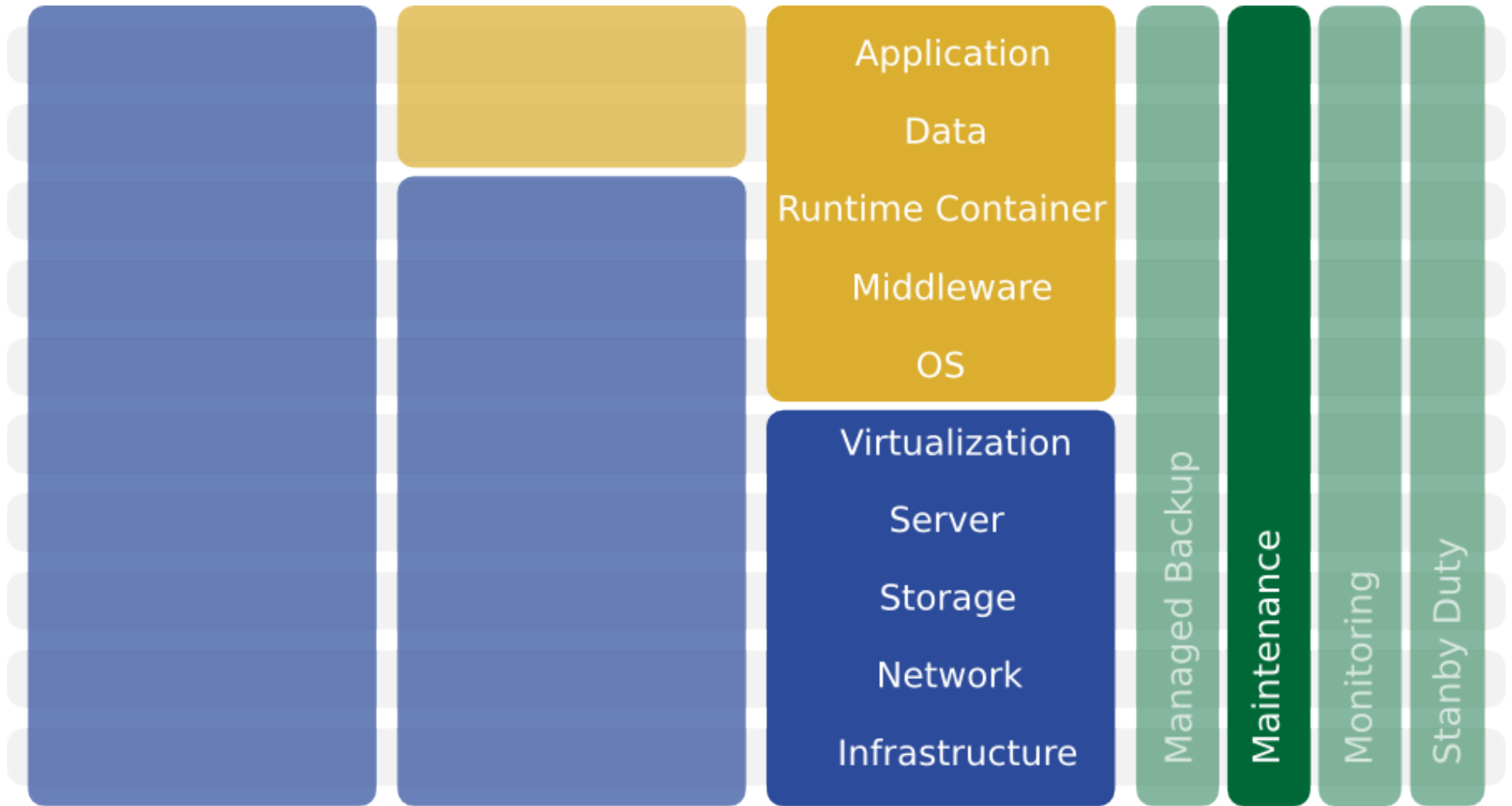


Managed Backup

- Beratung und Konzeptionieren der Backup-Strategie
- Umsetzung des Backup-Plans
- Erstellung spezifischer Skripts
 - Datenbank-Dumps
 - Dateisystem-Snapshots
 - Gewährleistung der Synchronität
- Kontrolle des Backups



Maintenance

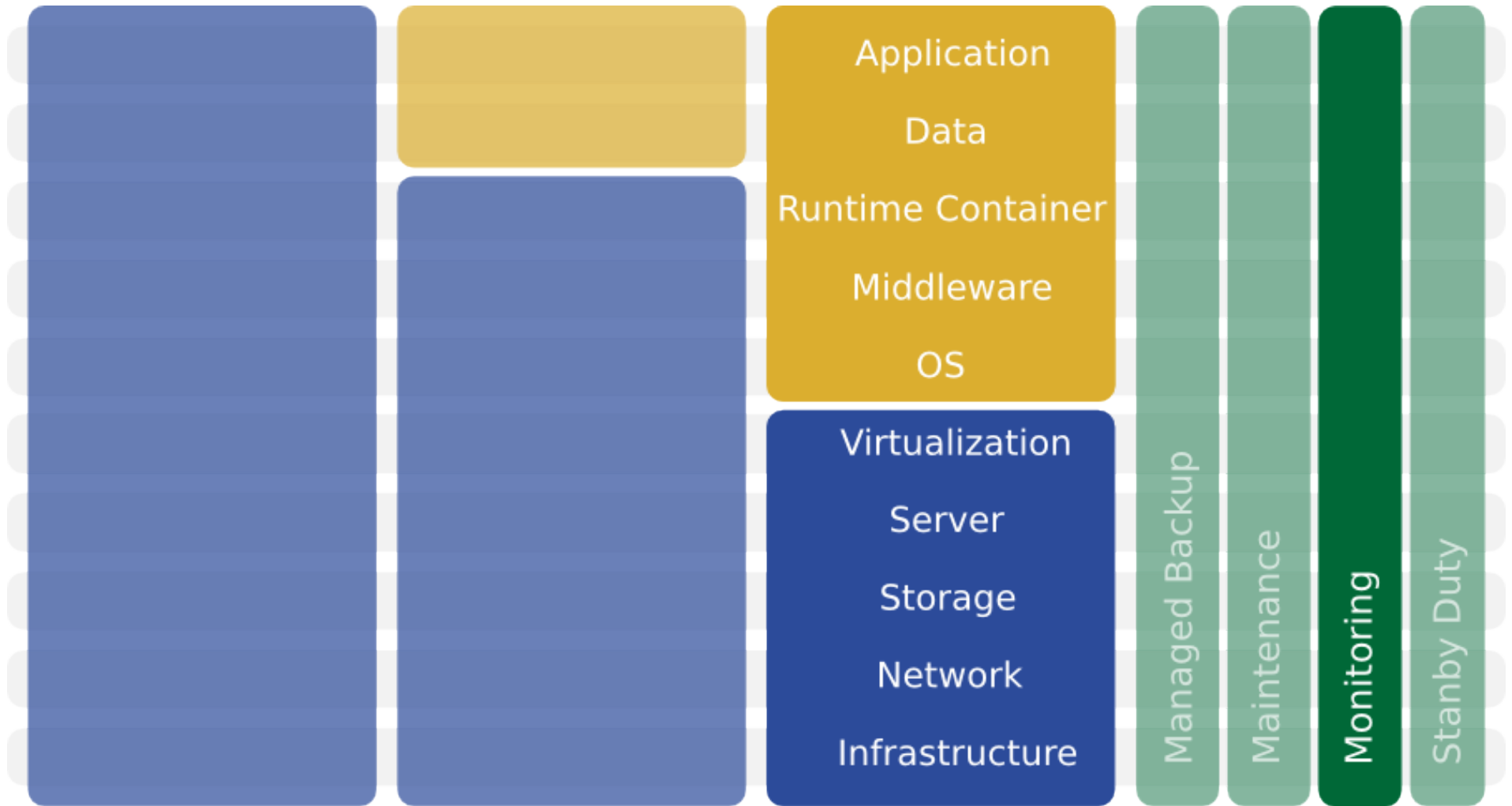


Maintenance

- Abklärung welche Security-Advisories pro individuelles System benötigt werden
- Regelmässiges Einpflegen der benötigten Security Advisories auf alle Systeme
- Kontrolle der wichtigsten Systemparameter
 - Log Dateien
 - Trend Analysen



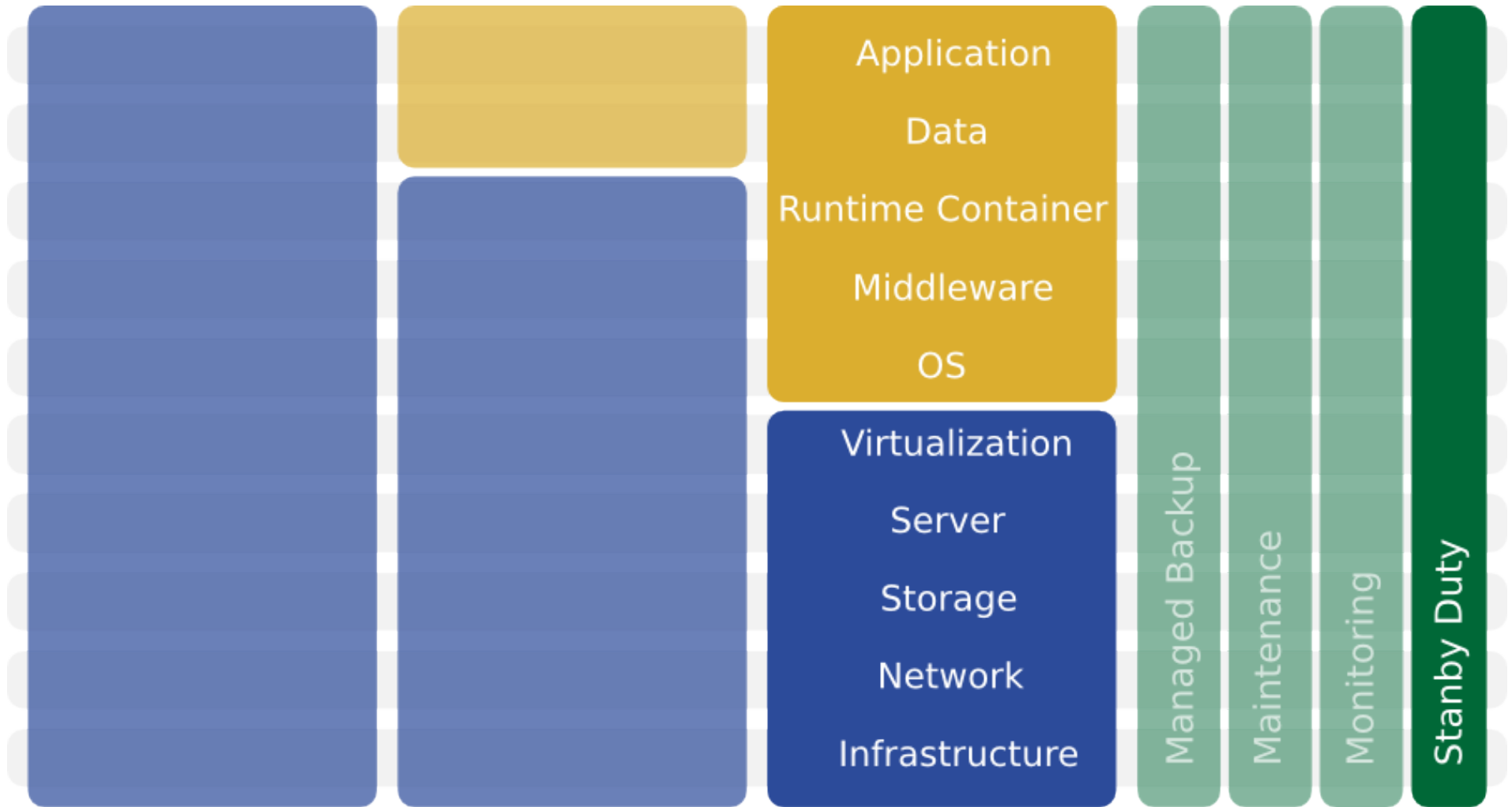
Monitoring



Monitoring

- Überwachungs-Konzepte
- Best Practice
- Aufbau (lokal) oder Integration (Cloud)
- Integration von Fremdsystemen
- Spezifische Scripts
 - Datenbanken
 - LDAP Verzeichnisse
 - Web-Applikationen (End to End)

Standby Duty



Standby Duty

- Pikettdienst rund um die Uhr für einzelne Server oder Dienste bis hin zu ganzen IT-Infrastrukturen
- Service Level Agreement
- Remote Access für eine schnelle Behebung, im Notfall vor Ort
- Infrastruktur Beratung für eine Minimierung von Piketteinsätzen
 - Proaktive Überwachung, Redundanz, Remote Management

Fragen



stepping stone

stepping stone GmbH

Neufeldstrasse 9

CH-3012 Bern

Telefon: +41 31 332 53 63

www.stepping-stone.ch

info@stepping-stone.ch

